

## 停課不停學，閉館不打烊——澳門高校圖書館聯盟成員館抗疫紀實

澳門高校圖書館聯盟有九個成員館（澳門大學、澳門科技大學、澳門理工學院、澳門旅遊學院、澳門城市大學、澳門鏡湖護理學院、聖若瑟大學、澳門管理學院、澳門保安高校）。根據澳門高教局和學校有關線上教學的要求，各成員館堅持“停課不停學，閉館不打烊”，加強網上資訊服務能力，在抗疫期間推出了一系列有特色、有重點的業務，有力地支持了停課期間學校的網上教學任務。

### 一、創新特色服務，增強資訊抗疫

澳門大學圖書館媒體實驗室攝製組利用自身專業優勢，邀請本校健康科學學院教授講授病毒防疫知識，製成視頻在網上播放。同時還配合復館準備，為讀者營造一個放心閱讀的環境，製作了與圖書消毒和安全閱讀有關的視頻節目。

澳門科技大學圖書館為配合學校雲課堂（WeMust）教學、解決教材和課件分享問題，推出科目“閱讀清單”，並將此整合在雲課堂平臺上方便師生使用。圖書館還承擔了快速編制了中英文雙語《WeMust 雲課堂快速指引》和《WeMust 雲課堂使用手冊》，並錄製了 19 個操作小視頻，先後舉辦 7 場線上培訓，近 90%教師參加。

### 二、整合網上資源，開展推送服務

澳門高校圖書館聯盟將各成員館資料庫資源進行整合，在聯盟平臺適時推出 34 個資料庫，內容包括科技、經濟、教育、人文和社會學科，另外還整合了 420 多個高品質的訂閱、自建和網上學術資源，以滿足各學校教學和研究的需求；澳門城市大學圖書館加大資源宣傳和推送力度，截止 3 月 12 日，已在圖書館網站上發佈資源推介 25 次，推薦資料庫 60 餘個，內容涵蓋新增、試用資料庫、線上課堂、專題推介等；澳門理工學院圖書館推出線上新型冠狀病毒研究資源。

### 三、加強線上培訓，提升資訊素養

澳門科技大學圖書館在三月份舉辦 6 場網上講座，首場講座“Web of Science 助力科研發現”吸引近 300 名師生參與；澳門理工學院圖書館提供超過 60 種精選 IEEE 開放線上課程，涵蓋範圍包括人工智慧、無人駕駛車輛、區塊鏈、網路安全等熱門主題；澳門城市大學圖書館在資料庫供應商的支援下，組織線上資料庫使用培訓課程達 90 次，其中一些課程是專為城市大學師生舉辦的；聖若瑟大學圖書館資訊素養課程轉為線上，為研究生提供館內資源講解和論文寫作的輔導，並以一對一培訓解決學生在實際使用上遇到的技術問題等；

澳門鏡湖護理學院圖書館製作視頻短片，指導師生在校外使用圖書館訂購的電子資源。

#### 四、增強參考服務，推進文獻傳遞

截止 3 月 12 日，澳門大學圖書館回覆讀者諮詢郵件及熱線電話 256 件（次）；澳門城市大學圖書館回覆讀者諮詢郵件 326 件（次）；澳門科技大學圖書館查重服務和文獻傳遞服務正常進行，完成查重 300 篇、文獻傳遞 250 篇；聖若瑟大學圖書館提供紙本資源掃描服務，網上傳送文獻；澳門旅遊學院圖書館及澳門鏡湖護理學院圖書館著力有針對性的參考諮詢服務，回應讀者的信息需求。

此外，聯盟各成員之間加強自身培訓，各專業組已舉行超過 10 次視頻合作會議，共同探討聯盟平臺建設、館際互借和專利研究服務等問題。本次抗疫行動對圖書館來說也是一次由實體服務為主體向實體與虛擬相結合的複合型業態轉型的挑戰，經過這一段時期的大考，圖書館網上資訊服務變得更成熟更有效，澳門高校圖書館聯盟的整體服務能力也相應得到進一步的提升。